

Karta Gwarancyjna urządzenia Develop

Data zakupu*

Urządzenie Develop (model)*

Numer fabryczny*

Nabywca - adres instalacji urządzenia

.....

.....

Liczba ewentualnych aneksów do Karty Gwarancyjnej*

Pojęcia - definicje:

1. Gwarant / Sprzedający:
BEN Zbigniew Dzikowski
646-032-27-31

2. Nabywca / Klient:

.....

.....

.....

3. ADD - Autoryzowany Dealer Develop (Autoryzowany Serwis Develop) -
dokonujący instalacji urządzenia i prowadzący późniejszy serwis, posiadający
ważny Certyfikat - Umowę Dealerską z Gwarantem.

Gwarant zapewni Nabywcy możliwość obsługi urządzenia przez ADD-
Autoryzowanego Dealera Develop w jego okolicy.

4. Nabywca - osoba lub firma przejmująca urządzenie na własny użytek

5. Producent - Właściciel marki Develop - producent urządzeń.

*- wypełnia Sprzedający

Zasady udzielania gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na okres 15 miesięcy od daty nabycia urządzenia przez Nabywcę.

a) data początku gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu urządzenia od Gwaranta.

b) WAŻNE! Liczba wydruków/kopii jest ograniczona:

- dla urządzeń formatu A3 - 100.000 sztuk
- dla urządzeń formatu A4 - 50.000 sztuk

2. Wszystkie urządzenia Develop w celu prawidłowego działania i utrzymania gwarancji powinny być uruchamiane i serwisowane przez ADD. Nabywca powinien przestrzegać zasad użytkowania urządzenia w sposób przewidziany przez Producenta.*

3. Okres gwarancji i liczba kopii/wydruków podlegających gwarancji mogą być zmienione na podstawie zapisów w aneksie do karty gwarancyjnej. Firma wystawiająca taki aneks przejmuje na siebie zobowiązania gwarancyjne na "dłuższe" lub inne warunki gwarancji.

4. Gwarant zapewnia prawidłowe działanie przedmiotu gwarancji pod warunkiem korzystania zgodnie z danymi zawartymi w instrukcjach obsługi oraz niniejszej karcie gwarancyjnej. Prawo składania reklamacji przysługuje w przypadku wad fabrycznych części lub podzespołów w danym urządzeniu.

5. Gwarancja jest ważna na terenie Polski.

6. Gwarancję udziela Sprzedający. Nabywca zgłasza wykonanie przeglądu lub reklamację Sprzedającemu.

7. Sprzedający powinien dołożyć wszelkich starań, aby jak najszybciej przywrócić sprawność urządzenia, z zastrzeżeniem, że może to nastąpić w ciągu 14 dni.

8. Uwaga! Uznanie reklamacji jest możliwe tylko w przypadku instalacji urządzenia oraz serwisu wykonanych przez ADD lub samego Gwaranta. Wyjątkiem mogą być urządzenia bez obsługi serwisowej i przewidziane do samodzielnej instalacji przez klienta.

9. Sprzedawca (ADD) rozpatruje rodzaj usterki i reklamuje u Gwaranta wadliwą część lub podzespół.

10. Składając reklamację u Gwaranta, należy dołączyć wypełnioną "Kartę Gwarancyjną" (lub skan), zawierającą potwierdzenie wykonania instalacji i przeprowadzanego serwisu przez ADD. Brak takiej karty może stanowić podstawę odmowy rozpatrzenia składanej reklamacji przez Gwaranta.

11. Warunkiem koniecznym prawidłowego działania urządzenia jest wykonywanie płatnych przeglądów serwisowych. Standardowo, przeglądy te powinny być przeprowadzane co najmniej dwa razy w roku i nie rzadziej niż:

- co 40.000 kopii/wydruków w przypadku urządzeń formatu A3
- co 25.000 kopii/wydruków w przypadku urządzeń formatu A4

12. Sprzedający ma prawo wydłużyć (według uznania) lub skrócić gwarancję oraz okresy między przeglądowe, np. ze względu na nieprawidłowe zanieczyszczenie środowiska pracy urządzenia, nieodpowiednie warunki pracy, stosowanie niezalecanych podłoży do druku, itp.

13. W celu zapewnienia prawidłowej pracy urządzenia, należy stosować wyłącznie oryginalne materiały eksploatacyjne marki DEVELOP oferowane przez Gwaranta lub ADD, oraz należy je wymieniać zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Producenta na koszt Klienta. Niestosowanie się do powyższego może skutkować odmową przyjęcia reklamacji.

14. Udzielona gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek błędnej obsługi urządzenia oraz niewłaściwej eksploatacji (wynikającej z niewłaściwej temperatury otoczenia i wilgotności powietrza, napięcia zasilającego, stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, itp.).
- Uszkodzeń powstałych na skutek stosowania podłoży innych niż przewidziane przez Producenta (dotyczy zwłaszcza folii, papierów samoprzylepnych, tworzyw sztucznych, folii OHP, podłoży termo transferowych, itp.).
- Sytuacji, gdy uszkodzenie urządzenia nastąpiło w wyniku zalania, zanieczyszczenia jakimkolwiek pyłem (np. budowlanym lub innym), oraz w przypadku zaistnienia klęsk żywiołowych (uderzenie pioruna, pożar, powódź) i wypadków losowych.
- Naturalnego zużycia wszystkich ruchomych części (rolek, filtrów ozonu, listew, bezpieczników, drutów elektrod, itd.), oraz naturalnie zużywających się materiałów eksploatacyjnych (tonery, developery, moduły bębnow, jednostki utrwalania, pasy transferowe, itd.).
- Czynności związanych z eksploatacją urządzenia opisanych w instrukcji obsługi, takich jak: wymiana tonera, uzupełnienie papieru, usuwanie zacięć papieru, oraz ustawienia i regulacje dostępne z poziomu użytkownika lub administratora.
- Oprogramowania, ponownej instalacji oprogramowania i sterowników (czynności te są wykonywane odpłatnie).
- Uszkodzeń, pogorszenia parametrów lub skrócenia żywotności urządzenia, powstałych na skutek dostania się do urządzenia ciał obcych (np. zszywek, spinaczy), zastosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, stosowania niewłaściwych nośników, a także nieregularnie przeprowadzonych przeglądów.

15. Gwarant w sprawach reklamacji zobowiązuje się do realizowania zasad i założeń Producenta.

16. Producent uznaje reklamacje na materiały eksploatacyjne za bezzasadne, z wyjątkiem ewidentnych wad fabrycznych. Producent także uznaje reklamację części elektronicznych w sposób ograniczony, zwłaszcza w późniejszym okresie pracy urządzenia.

17. Gwarant nie odpowiada za ewentualne utracone korzyści związane z przestojem urządzenia podczas jego naprawy.

18. Reklamację urządzenia zakupionego u Gwaranta należy składać mailem na adres: sklep@ben.com.pl lub telefonicznie pod numerem tel. 32/227-44-13.

19. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu i nieuzasadnionego składania reklamacji, Sprzedający ma prawo żądać zapłaty za poniesione koszty (transport, ekspertyza i analiza usterki, itp.), a Kupujący przyjmuje, że pokryje wymienione koszty.

20. Klient potwierdza odbiór przedmiotu gwarancji i jego zgodność bez zastrzeżeń.

* W przypadku składania reklamacji Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie z dostarczeniem załączonej w karcie Gwarancyjnej wypełnionej tabeli (możliwe jest dostarczenie skanem).

Czytelny podpis Kupującego

.....

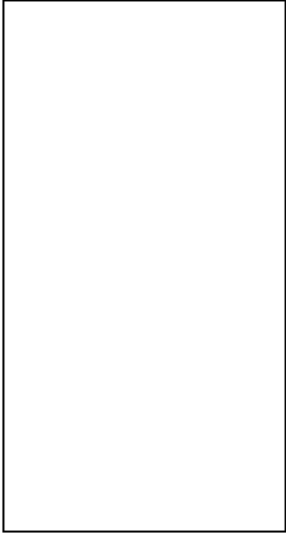
Czytelny podpis Sprzedającego

.....

KARTA GWARANCYJNA nr.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Kupujący
Urządzenie
Numer seryjny
Data zakupu
Miejsce instalacji
.....



LP.	Data	Stan licznika	Uwagi/opis czynności serwisowych/rodzaj usterki	Dealer i czytelny podpis
1.			Instalacja urządzenia	
2.				

LP.	Data	Stan licznika	Uwagi/opis czynności serwisowych/rodzaj usterki	Dealer i czytelny podpis
				

LP.	Data	Stan licznika	Uwagi/opis czynności serwisowych/rodzaj usterki	Dealer i czytelny podpis
				